

Título: ***El Trabajo Social Internacional. Elementos de comparación.***

Directores: **Jean-Pierre Deslauriers e Yves Hurtubise**

Editorial: Lumen-Humanitas, Buenos Aires. Año: 2007. 350 págs.

ISBN: 978-987-00-0725-8

Este libro invita a reflexionar sobre el desafío que supone la relación entre el Trabajo Social y la Mundialización. En él se realiza un estudio comparativo de la situación del Trabajo Social en diferentes países. En concreto, se hace un recorrido histórico y actual de la profesión en Argentina, México, España, Chile, Brasil, Italia, Portugal, Francia, Suiza, Bélgica Francófona y Québec.

Por un lado, se analizan los orígenes histórico-políticos que dan lugar a la profesionalización en los diferentes países y se abordan, en la actualidad, las principales funciones de los trabajadores sociales y los ámbitos y contextos de actuación. En cuanto a los orígenes, éstos están relacionados con condiciones de vida precaria y con la participación de la Iglesia para “paliar” la miseria. La mayoría de los países estudiados legitiman el Trabajo Social como profesión alrededor de los años 20 con diferentes centros educativos o leyes que lo refrendan y todos presentan una misma trayectoria desde el “asistencialismo” hasta la disciplina que es hoy en día. En cuanto a los ámbitos de actuación y su práctica, es, en palabras de los autores, extremadamente variada, estando influida por el desarrollo de las políticas sociales de cada país.

Por otro lado, se describen las estructuras de las enseñanzas, los programas de estudios y la evolución que éstos han tenido a lo largo del tiempo. Es aquí donde se ven diferencias significativas en cuanto al lugar que ocupa la disciplina en cada país; diferentes niveles académicos, existencia o no de colegios profesionales, agrupación de varias profesiones, etc.

La obra se divide en 11 capítulos, correspondiéndose cada uno de ellos con la descripción y el análisis de cada uno de los países. La estructura de los capítulos es la siguiente; 1) La profesionalización del Trabajo Social, 2) Las instituciones de formación o enseñanza, 3) Roles y funciones del Trabajo Social, 4) La identidad profesional (perfiles), 5) Desafíos y tendencias, conclusiones y bibliografía.

En la Introducción, Jean-Pierre Deslauriers (Universidad de Québec en Outaouais) e Yves Hurtubise (Universidad de Laval) realizan una aproximación al Trabajo Social Internacional en la Hora de la Mundialización. Primero, se precisa la noción de Trabajo Social Internacional para, posteriormente, reflexionar sobre dos cuestiones: ¿qué vínculo podemos establecer entre el trabajo social internacional y la mundialización?, y ¿la disciplina del Trabajo Social es tan universal como se pretende?

A continuación, se realiza el análisis de cada uno de los países: 1) *El Trabajo Social en la Argentina*, por María Cristina Melano (Universidad de Buenos Aires); 2) *El Trabajo Social en México*, por Raúl Eduardo López, Manuel Ribeiro y Martha Leticia Cabello (Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Universidad Autónoma de Nuevo León, México); 3) *El trabajo social profesional en España*, por José Vicente Pérez Cosín y Jose Ramón Bueno Abad (Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Valencia, España); 4) *El trabajo social en Chile*, por Jeannette Hernández Briceño y Omar Ruz Aguilera (Escuela de Trabajo Social, Academia Humanismo Cristiano, Santiago de Chile); 5) *El Servicio Social en el Brasil: origen, prácticas y desafíos*, por Mariagela Belfiore Wanderley y María Carmelita Yazbek (Facultad de Servicio Social, Pontificia Universidad Católica de San Pablo); 6) *El trabajo social en Italia*, por Lia Sanicola (Universidad de Parma, Carrera de Trabajo Social); 7) *El trabajo social en Portugal: trayectoria y encrucijada*, por Francisco Branco y Ernesto Fernández (Instituto Superior del Servicio Social, Lisboa); 8) *El servicio social francés*, por Brigitte Bouquet (Conservatorio Nacional de Artes y Oficios); 9) *El trabajo social en Suiza*, por Charles Chalverat (Escuela Superior de Sanidad y Trabajo Social, Lausana, Suiza) y Klaus Kühne (Escuela Superior de Trabajo Social, HSA, Berna); 10) *El trabajo social en la Bélgica francófona*, por Renée Brocal (Escuela Superior de Acción Social, Lieja, Bélgica); 11) *La profesión del trabajador social en Québec*, por Pilles Rondeau y Delphine Commelin (Universidad de Montreal, Escuela de Servicio Social). En la conclusión, Yves Hurtubise y Jean-Pierre Deslauriers realizan un análisis comparativo del Trabajo Social.

Esta obra supone un descubrimiento sobre la cercanía de algunos países en cuanto a elementos comunes sobre el Trabajo Social. Además, puede erigirse como referente pionero al establecer comparaciones inexistentes hasta el momento. Por su interés de carácter científico, puede ser de utilidad para profesionales de la intervención social, docentes de Trabajo Social, alumnado de Trabajo Social y otras profesiones afines al ámbito de la intervención social. Los autores responsables de cada uno de los países muestran tanto una amplia trayectoria profesional como en el desarrollo de la actividad docente.

Los directores de la obra presentan una dilatada experiencia en docencia e investigación. Jean-Pierre Deslauriers tiene un diploma de maestría en Servicio Social (Universidad de Laval) así como un doctorado en la misma disciplina (Universidad de Toronto). Es profesor en el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Québec en Hull, donde enseña la organización comunitaria y el método de investigación. Cuenta con numerosas publicaciones sobre investigación cualitativa. En colaboración con Renaud Paquet, ha publicado *Travailler dans le communautaire* (Sillery, Presses de l'Université du Québec, 2003). Sus campos de investigación son el movimiento comunitario

y el trabajo social. Yves Hurtubise tiene un diploma de maestría en servicio social (Universidad de Montreal); ha completado un doctorado en Sociología (Escuela de Altos Estudios en Ciencias Sociales, París). Es profesor titular en la Escuela de Servicio Social de la Universidad de Laval, donde enseña Organización Comunitaria. Ha publicado numerosos artículos sobre este método de intervención, así como su desarrollo en los CLSC. Es coautor de un libro sobre la organización comunitaria en CLSC, con Louis Favreau (Presses de L'Université du Québec, 1993). Sus investigaciones han versado sobre la organización comunitaria, el servicio social y la economía social.

Dra. Yolanda Doménech López
Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales
Universidad de Alicante

- Título: ***Servicios Sociales. Estructura, dinámica, políticas y estrategias en España y la Comunidad Valenciana***
- Autores: **Mira-Perceval Pastor, M.T.; de Alfonso Hartman, N. y Jiménez Bertomeu, V.**
- Editorial: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Alicante. 2007. Páginas 611.

Los autores presentan en este texto una descripción de los Servicios Sociales desde el ámbito nacional, pero con una especial referencia a la Comunidad Valenciana.

La configuración de los Servicios Sociales es relativamente reciente, pero carece de una normativa nacional que determine su configuración y estructura, funciones que se desarrollan, principios y contenidos básicos de dichos servicios; incluso algunas denominaciones de servicios y prestaciones tienen nombre diferente aunque atiendan las mismas necesidades. Como sabemos, las competencias en esta materia están en el ámbito de las Comunidades Autónomas y son éstas las que han establecido su configuración. Debido a esto, cada Comunidad Autónoma tiene su propia Ley de Servicios Sociales en las que se establecen la estructura, funciones, principios y contenidos de los servicios sociales, es decir, de las prestaciones y servicios que los componen, dando lugar a algunas diferencias entre las distintas Comunidades Autónomas. Esta heterogeneidad hace necesario conocer la realidad de cada región. No obstante, todas tienen elementos comunes y similares.

En el texto se desarrolla una revisión pormenorizada de los distintos servicios y prestaciones que existen en esta materia, tanto de primer nivel o generales, como para colectivos y sectores de población o necesidades específicas. La obra se estructura en cuatro partes y un epílogo. En la primera parte, se abordan cuestiones generales relacionadas con la configuración, que incluye una revisión de los organismos y entidades competentes en la materia; la evolución de los servicios Sociales en la etapa democrática de nuestro país; las orientaciones de las políticas públicas para situaciones de dificultad social y la financiación de los servicios, contemplando tanto la financiación de servicios públicos como de la iniciativa social.

Una segunda parte se ocupa de los servicios de carácter general que van dirigidos a toda la población, servicios generales o de atención primaria, que tienen distintas denominaciones según Comunidades Autónomas, pero que son la primera línea de actuación. En ella se describen los distintos programas y equipamientos que comprenden los servicios sociales, así como las prestaciones económicas establecidas para atender determinadas necesidades de los individuos. En particular, se analizan las prestaciones económicas de la Comunidad Valenciana para atender necesidades, ya sea en el ámbito familiar o en instituciones (para acceder a servicios del ámbito privado).

En la tercera parte, se describen y valoran los servicios dirigidos a determinados sectores de población o para atender a necesidades específicas. En todas ellas se contempla la responsabilidad y competencias de los distintos ámbitos de la Administración Pública, ya sea desde el aspecto legal como institucional, así como las políticas y recursos desarrollados. Los sectores que se abordan son los de familia, menores y jóvenes; mujeres, personas con discapacidad, personas drogodependientes y personas afectadas por SIDA, personas mayores, inmigrantes y las políticas dirigidas a la inclusión social.

En la cuarta parte, se contempla el tema de la participación social y el tercer sector. Este es un sector muy diversificado. Los autores buscan los elementos comunes que conforman los diferentes agentes que están actuando en Servicios Sociales. Debido a la importancia de las actividades que está desarrollando el sector no lucrativo es necesario conocer cuál es la relación y grado de interacción entre ambos sectores: el sector público y el privado sin ánimo de lucro. La dependencia económica del sector no lucrativo de las ayudas y subvenciones económicas de la Administración Pública da lugar a unas relaciones desiguales. El análisis de éstas es importante para poder comprender este sector, las fortalezas y debilidades del mismo y cómo repercute en los usuarios de los servicios.

Finalmente, en el epílogo, plantean los retos para los servicios sociales vinculados a las nuevas realidades y demandas, como son los cambios demográficos y en las estructuras familiares, la pobreza y exclusión social y la integración social de las personas inmigrantes.

Podemos ver que en el libro se hace una revisión de los elementos esenciales de los servicios sociales y, por tanto, proporciona una guía clara para comprender la realidad de los servicios sociales. Es un libro adecuado tanto para profesionales del Trabajo Social como para otros que ejercen su profesión en estos ámbitos. Además, es útil para aquéllos que desconocen los servicios sociales y quieren iniciarse en el conocimiento de los mismos. Para los estudiantes de Trabajo Social es una guía para su estudio y conocimiento.

La política desarrollada en los Servicios Sociales es esencialmente dinámica y, por tanto, precisa de una continua actualización, como los autores manifiestan. Sin embargo, existen elementos permanentes y comunes en estas políticas. A pesar de estas limitaciones, la estructura y análisis presentado en este libro permite conocer la realidad actual de los Servicios Sociales y orientar el estudio y análisis de las distintas políticas existentes; así mismo, sirve de guía para las necesarias actualizaciones según las modificaciones que se puedan establecer, ya sea en estrategias o modalidades de recursos.

La amplia experiencia, tanto docente como profesional, de los autores avala un buen conocimiento de la materia, así como su afán de investigar sobre los mismos. Ese conocimiento se refleja en el libro que se presenta y que consideramos de una gran utilidad.

Hortensia Redero Bellido
Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales
Universidad de Alicante

- Título: ***La sobrecarga de las cuidadoras de personas dependientes. Análisis y propuestas de intervención psicosocial***
- Autores: **Stephanie Carretero Gómez, Jorge Garcés Ferrer, Francisco Ródenas Rigla y Vicente Sanjosé López**
- Editorial: Tirant lo Blanch, Colección Políticas de Bienestar Social, Valencia. Año: 2006. 444 páginas.
- ISBN: 84-8456-554-8

La preocupación por los cuidados de personas en situaciones de dependencia está dando lugar a estudios y debates sobre los cuidados de larga duración en el ámbito internacional. Si bien la tendencia mayoritaria es centrarse en la atención a la persona dependiente, hay investigaciones que se centran en la atención a las personas que se encargan de su cuidado, los denominados cuidados informales, como es el caso del libro que se presenta. Los autores, partiendo de su amplia experiencia en el tema de la atención psicosocial en situaciones de dependencia, nos ofrecen los resultados de sus investigaciones, en particular, un estudio sobre la sobrecarga en cuidadoras informales con especial referencia a la influencia del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) y en el ámbito de la Comunidad Valenciana.

El resultado es una obra de gran interés y actualidad, muy completa, ya que contiene un sólido marco teórico sobre los cuidados de larga duración y la sobrecarga de las cuidadoras informales desde una perspectiva internacional, que sustenta un riguroso análisis de los resultados de la investigación y, además, numerosas propuestas de intervención psicosocial.

En la primera parte, dedicada al marco teórico, se puede encontrar una exhaustiva revisión teórica de los principales estudios realizados sobre la dependencia, los cuidados de larga duración, el cuidado informal, la carga del cuidador y las modalidades de actuación para prevenir o disminuir esta carga.

Una segunda parte recoge la investigación, con la metodología seguida, objetivos y tratamiento estadístico realizado. A continuación, se presentan los resultados, tanto en lo que respecta a las personas dependientes, como a sus

cuidadores informales, un estudio específico del Servicio de Ayuda a Domicilio y un análisis de la sobrecarga de los cuidadores.

Cabe destacar, el capítulo en el que se muestran las conclusiones teóricas y empíricas. Respecto al marco teórico, se constata un gran esfuerzo de síntesis realizado por los autores que nos permite conocer lo esencial de la muy amplia documentación utilizada, sin duda de interés para investigadores y profesionales de la intervención psico-social. En cuanto a las conclusiones del estudio empírico, se describen los perfiles de las personas dependientes estudiadas y de sus cuidadores informales, así como las características de la provisión del cuidado informal y del SAD.

La discusión de los resultados constituye el capítulo final, en el que se constatan las coincidencias de los resultados con otros estudios en cuanto al perfil de las personas dependientes funcionales. Se señalan como factores de riesgo ante situaciones de dependencia los siguientes: persona mayor, sexo femenino, bajo nivel socio-económico, deterioro cognitivo, afectada de varias enfermedades crónicas y con problemas de aislamiento social. En cuanto a los cuidadores, el perfil se corresponde con el de otros estudios: esposas o hijas que no trabajan y con un nivel socio-educativo y económico bajo; que suministran los cuidados con una frecuencia y periodicidad intensa; asumen la responsabilidad principal recibiendo poca ayuda de otras personas y manifiestan que es insuficiente. El primer apoyo de los cuidadores principales proviene de la red informal (familia), principalmente de sexo femenino, y, en segundo lugar, se recibe apoyo formal del Servicio de Ayuda a Domicilio.

En relación a la sobrecarga del cuidador informal, los autores destacan que es un concepto diverso y multidimensional, relacionado con el contexto de la dependencia, la naturaleza de los cuidados a prestar, las propias condiciones del cuidado informal, y las consecuencias de la sobrecarga repercuten tanto sobre quien cuida como sobre la calidad del cuidado. Se compara con otros estudios el escaso alivio del SAD para el cuidador, citándose entre las razones explicativas en el caso español, las pocas horas a la semana ofertadas, la falta de ajuste a las necesidades de cuidadores y personas dependientes.

La obra en su conjunto resulta de gran interés por su rigurosidad e interesantes aportaciones a este tema objeto de preocupación en el ámbito internacional. Su lectura interesa a investigadores y profesionales de los ámbitos psico-social y sanitarios, a los responsables del diseño e implementación de las políticas públicas, a gestores y administradores de servicios sociales tanto públicos como privados. Asimismo resulta recomendable a estudiantes de disciplinas psico-sociales, especialmente, en los niveles de Master y Doctorado.

Dra. M^a Asunción Martínez Román
Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales
Instituto U. Desarrollo Social y Paz
Universidad de Alicante